Mededeling Commissie BSM 3 november 2026

Wethouder Nienke Vennik

Betreft: Duidelijke Taal

In 2024 is het gemeentelijke versnellingsplan vastgesteld. Hierin zijn financiële middelen beschikbaar gesteld om de begrijpelijkheid van onze gemeentelijke communicatie te verbeteren.

In april 2025 heeft uw raad, tijdens de bespreking van de stand van zaken van het dienstverleningsconcept, opnieuw aandacht gevraagd voor dit onderwerp. Daarbij werd het gebruik van taalniveau B1 benadrukt als een belangrijk onderdeel van de verdere verbetering van onze dienstverlening.

Het college heeft dit direct na deze bespreking actief opgepakt. Er is gestart met een verkenning van de mogelijkheden en er zijn gesprekken gevoerd met verschillende gemeenten om ervaringen en werkwijzen op te halen. Deze verkenning heeft de basis gevormd voor de verdere uitwerking van het project Duidelijke taal.

Daarbij is bewust gekozen voor een bredere aanpak dan alleen het toepassen van taalniveau B1. Begrijpelijke communicatie gaat namelijk verder dan eenvoudig taalgebruik. Het gaat ook om een logische opbouw van teksten, een heldere boodschap en een passende toon. Voor inwoners moet duidelijk zijn wat de gemeente wil overbrengen, wat zij kunnen verwachten en wat zij eventueel zelf moeten doen.

Vanuit deze uitgangspunten is het project Duidelijke taal verder vormgegeven. Het project richt zich op het verbeteren van de begrijpelijkheid van onze schriftelijke communicatie en het ondersteunen van medewerkers om deze uitgangspunten in hun dagelijkse werk toe te passen.

Van verkenning naar uitvoering
Om tot een passende aanpak voor Gemeente Beek te komen, zijn ervaringen opgehaald bij verschillende gemeenten. Vervolgens is een projectgroep samengesteld en is de samenwerking gestart met communicatiebureau Loo van Eck.

Het project richt zich op het leggen van een eerste organisatie brede basis voor begrijpelijke schriftelijke brief- en e-mailcommunicatie. Daarbij staat niet alleen het vastleggen van schrijfafspraken centraal, maar ook het ondersteunen van medewerkers bij de toepassing ervan in de dagelijkse praktijk.

Stand van zaken
Inmiddels zijn de eerste resultaten bereikt. Samen met medewerkers uit de organisatie is een nieuwe gemeentelijke schrijfwijzer ontwikkeld. Hierin zijn afspraken vastgelegd over onder andere taalgebruik, tekststructuur, schrijfstijl en lezersgericht communiceren.

De komende periode ligt de nadruk op de praktische toepassingen vinden trainingen plaats waarin medewerkers leren om de uitgangspunten van duidelijke taal in hun dagelijkse werk toe te passen.

Daarnaast wordt (in samenwerking met de projectgroep AI) gewerkt aan een AI-tool die medewerkers ondersteunt bij het schrijven en herschrijven van teksten. Ook worden veelgebruikte standaardbrieven geïnventariseerd om deze stapsgewijs te verbeteren.

Vervolg

Met het project Duidelijke taal wordt concreet uitvoering gegeven aan de eerder uitgesproken ambitie om de gemeentelijke communicatie begrijpelijker en toegankelijker te maken.

Na afronding van het project worden de resultaten geëvalueerd. Op basis daarvan kan worden bekeken welke verdere stappen nodig zijn om duidelijke communicatie structureel onderdeel te maken van onze dienstverlening.