

“Het is belangrijk dat de Zorg- en Veiligheidshuizen op de schaal van regio Westelijke Mijnstreek en Zuid-Limburg goed met elkaar samenwerken. Dat leidt tot een nog betere aanpak van de complexe zorg- en veiligheidsissues in onze samenleving. Samen met de ketenpartners in onze regio en in Zuid-Limburg zetten we ons hier elke dag voor in.”

Hans Verheijen
Burgemeester Sittard-Geleen

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Inleiding

U leest het jaarverslag van het Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek over de jaren 2020 en 2021. Deze periode werd gekenmerkt door het corona virus. De pandemie hield de wereld in zijn greep en ook in onze regio was de impact op de samenleving groot. Maar wij hebben deze periode doorstaan en als samenleving hebben we een hoge mate van flexibiliteit getoond. Dat geldt ook voor de medewerkers van ons Zorg- en Veiligheidshuis. Tijdens de hele pandemie inclusief de lockdowns zijn we met veel betrokkenheid en gedrevenheid ons werk blijven uitvoeren. In die periode is extra inzet geleverd in de verdere ontwikkeling van onze werkprocessen en de samenwerking met onze ketenpartners.

Samenwerking voor heel Zuid-Limburg

Dat geldt ook voor de samenwerking tussen de Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen. We zijn afgelopen tijd meer naar elkaar gegroeid en we presenteren ons sinds eind 2021 naar buiten als de Samenwerkende Zorg- en Veiligheidshuizen Zuid-Limburg. Dat doen we met een op elkaar afgestemde huisstijl, een gezamenlijke website en één centrale toegang voor alle meldingen uit heel Zuid-Limburg. In een interview met de managers van de drie Zorg- en Veiligheidshuizen leest u meer over de samenwerking.

Duidelijke werkcyclus

Dit verslag is de verantwoording van ons werk als Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek over een periode van twee jaar. Het voordeel van dit 'dubbele' jaarverslag is dat u de ontwikkelingen en cijfers over beide jaren uitstekend met elkaar kunt vergelijken. Maar vanaf volgend jaar gaan wij elk kalenderjaar over onze werkzaamheden en resultaten rapporteren met een jaarverslag. Daarnaast stellen wij ook elk jaar een jaarplan op. Wij streven met deze werkwijze naar duidelijke en praktische documenten en een duidelijke werkcyclus. Dat ondersteunt de samenwerking met onze gemeenten en ketenpartners. Hiermee willen wij niet alleen transparant zijn, maar ook het goede gesprek voeren over ons werk en de inzet op de domeinen Zorg en Veiligheid. Om zo goed in te kunnen spelen op de ontwikkelingen en trends op het gebied van Zorg en Veiligheid.

Cijfers en trends

De kern van dit jaarverslag zijn de cijfers en scores per thema en uitgesplitst per gemeente. Hierdoor worden de cijfers en trends snel duidelijk. Als er sprake is van een opvallende trend of ontwikkeling, dan wordt deze apart geduid met een korte toelichting. Ook de financiële begrotingscijfers over 2020 en 2021 van het Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek zijn terug te vinden in dit jaarverslag.

[**Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics**](#)

Nauwe samenwerking op snijvlak zorg en veiligheid

De Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen (ZLZVH) werken nauw samen. Die samenwerking kreeg op 1 oktober 2021 een officieel karakter met een startbijeenkomst in het hart van het eigen verzorgingsgebied. Bovenin de voormalige watertoren, de Reusch van Schimmert, werd door ZLZVH een livestream verzorgd. Aanwezig waren gemeentebestuurders, vertegenwoordigers van ketenpartners en de eigen medewerkers van de Zorg- en Veiligheidshuizen. Het was een speciaal moment op een symbolische plek. De managers van de drie Samenwerkende Zorg- en Veiligheidshuizen vertellen over het belang van een goede samenwerking in Zuid-Limburg.

Monique Kollau van ZVH Westelijke Mijnstreek: 'vanuit de ketenpartners was er de roep om meer samenwerking en afstemming van onze werkprocessen. Daarnaast zijn er volop ontwikkelingen op het snijvlak van zorg en veiligheid. Samen kunnen wij nog beter antwoord geven op de vragen en behoeftes die de ketenpartners hebben. Dat vraagt ook om een robuuste positionering van ons als Samenwerkende Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen en dat maakt een intensieve samenwerking tussen onze Zorg- en Veiligheidshuizen belangrijk'.

Math Nijsten van ZVH Parkstad: 'om tot deze samenwerking te komen hebben we elkaar als Zorg- en Veiligheidshuizen met elk ons eigen verzorgingsgebied in Zuid-Limburg eerst moeten vinden: op persoonlijk niveau en op organisatie niveau. Zuid-Limburg bestaat uit 16 gemeenten en we werken samen met ruim 70 ketenpartners. Dat maakt het wel complex. Maar het is ons goed gelukt om de samenwerking handen en voeten te geven en nu weten we beter wat we aan elkaar hebben. Soms hebben we op zorg- of veiligheidsgebied een specialisme ontwikkeld. Dat moet je van elkaar weten om ieders kracht beter te kunnen gebruiken. Nu kunnen we elkaar beter helpen en dat was een van onze doelstellingen'. Een trotse Math ziet een speciale synergie ontstaan: 'onze samenwerking versterkt de kracht van ieders Zorg- en Veiligheidshuis, maar ook op de schaal van heel Zuid-Limburg. 1+1+1=4'.

Marc Cornips van ZVH Maastricht Heuvelland kijkt terug en vooruit: 'de bestuurlijke kerngroep gaf ons de opdracht om de samenwerking in Zuid-Limburg vorm te geven. Dat hebben we samen met onze medewerkers aangepakt. We hebben nu ook een gezamenlijke website www.zlzvh.nl. Nog belangrijker voor onze ketenpartners is dat we één centrale toegang hebben ontwikkeld voor alle meldingen.

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Waar je ook op de deur klopt, de werkwijzen van de Zorg- en Veiligheidshuizen zijn op elkaar afgestemd en melders worden beter geholpen. Om te komen tot een effectieve en efficiënte aanpak is dat heel belangrijk. Onze partners weten beter wat ze van ons kunnen verwachten'. Marc ziet ook een duidelijke meerwaarde van de samenwerking op kennisniveau: 'Als we zelf een stuk kennis niet in eigen huis hebben, dan tanken we dat of andere vormen van hulp bij een van onze collega Zorg- en Veiligheidshuizen. Zo werkt dat en zo hoort dat'!

De Zorg- en Veiligheidshuizen ontwikkelen steeds meer door. 'Dat doen wij op grond van onze expertise op beide domeinen zorg en veiligheid. Daarbij moeten wij samen met onze ketenpartner meer en meer buiten de grenzen denken en werken', aldus *Monique Kollau*. 'Dat vraagt om een goede coördinatie, waarbij we als Zorg- en Veiligheidshuizen toezien op de gemaakte afspraken. Daar hebben wij onze toegevoegde waarde. En zo helpen wij om de regio Zuid-Limburg een stuk veiliger te maken met zorg voor de mensen die onze hulp nodig hebben'.

“Samen met ketenpartners buiten de grenzen denken en werken.”

#dekrachtvandichterbij

Monique Kollau

Manager Zorg- en Veiligheidshuis

Westelijke Mijnstreek

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Onze core-business

Onze doelstelling

Het gezamenlijk doel van de samenwerking in het Zorg- en Veiligheidshuis is de veiligheid en leefbaarheid in de regio te verbeteren: het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en maatschappelijke uitval bij complexe problemen, door een combinatie van repressie, bestuurlijke interventie en zorg.

Procesregie

Het Zorg- en Veiligheidshuis bundelt de krachten van partners uit het justitie-, gemeentelijk- en zorgdomein. Sommige problemen van mensen zijn zo complex dat reguliere zorg- en veiligheidsprocessen geen oplossing bereiken. Dan is het Zorg- en Veiligheidshuis aan zet om tot een doorbraak te komen. Het Zorg- en Veiligheidshuis neemt de (proces)regie en organiseert samenwerking om via casus overleggen de kennis en expertise van de diverse ketenpartners bij elkaar te brengen.

Dit met als doel het vinden van een passende integrale aanpak voor mensen met zeer ingewikkelde problemen (en vaak een hoog veiligheidsrisico). Problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid waar geen standaardoplossingen voor bestaan. Het Zorg- en Veiligheidshuis coördineert en monitort de uitvoering en de voortgang van deze persoons- of systeemgerichte aanpak.

Advies- en expertisecentrum

Daarnaast is het Zorg- en Veiligheidshuis een informatie-knooppunt en expertisecentrum voor de aanpak van complexe problematiek rondom zorg en veiligheid. Als netwerk vormt het Zorg- en Veiligheidshuis een belangrijke schakel in de verbinding tussen justitie (dwang en drang), zorg en bestuurlijk optreden.

Ontwikkelingen

Het Zorg- en Veiligheidshuis houdt zich met verschillende complexe thema's bezig op het snijvlak van Zorg en Veiligheid, zoals aanpak personen met verward gedrag, geweld in afhankelijkheidsrelaties, nazorg van ex-gedetineerden en radicalisering. Onze samenleving is namelijk voortdurend in beweging waarbij de complexiteit van problematiek toeneemt. Daarmee veranderen ook voortdurend de vragen die via de ketenpartners bij het Zorg- en Veiligheidshuis terecht komen.

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

De thema's van ons Zorg- en Veiligheidshuis staan dan ook niet vast en bewegen mee met de ontwikkelingen in onze samenleving. Wat niet verandert is dat professionals van onze ketenpartners bij het Zorg- en Veiligheidshuis terecht kunnen voor meer informatie, advies of procesregie in een casus.

Het Zorg- en Veiligheidshuis handelt nooit op eigen titel, maar altijd namens de ketenpartner die de casus aanbrengt. De procesregisseur ondersteunt de aanbrenner bij de goede uitvoering van diens (publiekrechtelijke) taak en handelt onder verantwoordelijkheid van de aanbrenner. De procesregisseur is de facto uitvoerder voor de aanmeldende partner.

Samenwerking

De Zorg- en Veiligheidshuizen in Zuid-Limburg (Maastricht-Heuvelland, Parkstad en Westelijke Mijnstreek) werken nauw samen op inhoud. Binnen deze samenwerking structureren we onze werkprocessen en contacten met ketenpartners en wisselen we kennis en expertise uit. Ook vindt er intensieve samenwerking plaats met de beide andere Zorg- en Veiligheidshuizen in Limburg.

Daarnaast werken we nauw samen met de deelnemende gemeenten in de regio. Het Zorg- en Veiligheidshuis bespreekt op structurele basis met de gemeenten zorg- en veiligheidsproblemen. Zo komen we tot een gerichte aanpak op basis van maatwerk.

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Trends en cijfers per thema

Per thema houden we de aantallen casussen centraal bij. Zo kunnen we als ZVH trends en ontwikkelingen per gemeente zien en kunnen we ook samen met betrokken ketenpartners reageren. Hieronder vergelijken we de cijfers 2021 met 2020. Ook de begrotingscijfers van ZVH Westelijke Mijnstreek zijn opgenomen in dit jaarverslag.

In 2021 is het aantal unieke casussen binnen de persoonsgerichte aanpak (PGA) met 10% gestegen. De complexiteit van de maatschappelijke opgaven waar straf en zorg samenkomen groeit. Er is meer casuïstiek met een hoog veiligheidsrisico, die in veel gevallen vraagt om een intensieve en langdurige monitoring in de vorm van procesregie. De maatschappelijke functie voor de Zorg- en Veiligheidshuizen is hiermee nog belangrijker geworden. Deze tendens wordt ook landelijk waargenomen en is ook verwoord in de landelijke meerjarenagenda van de Zorg- en Veiligheidshuizen (2021-2024).

Een bijzonder thema om te vermelden is het Regieteam. Het Regieteam is in 2017 in het leven geroepen om signalen en casuïstiek te bespreken als een integrale aanpak of meedenken vanuit de tweede lijn noodzakelijk is. Het ZVH Westelijke Mijnstreek faciliteert het Regieteam door het leveren van een onafhankelijke voorzitter en neemt op verzoek ook als adviseur deel aan het Regieteam. Er is een brede behoefte om via dit platform casuïstiek te bespreken, die nog niet voldoet aan de landelijke criteria voor de PGA-aanpak binnen het ZVH. Daarom is vanuit het ZVH besloten om het Regieteam voor de volledige regio Westelijke Mijnstreek in te zetten. Tot op heden heeft dit niet geleid tot verdere financiële consequenties. Zie hiervoor ook het financiële overzicht in dit jaarverslag.

Persoonsgerichte Aanpak (PGA)

Procesregie op multicomplexe casuïstiek met ketenoverstijgende aanpak en combinatie Zorg en Veiligheid.

Top X

Procesregie op multicomplexe casuïstiek waarbij sprake is van acute maatschappelijke onrust en onveiligheid. Deze cijfers zijn verwerkt in de PGA aantallen.

[**Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics**](#)

Regieteam

Multidisciplinair overleg (MDO) op maat met professionals uit de eerste en tweede lijn binnen het zorg- en veiligheidsdomein.

Detentie meldingen

Screenen van meldingen gericht op de terugkeer van ex-gedetineerden op 5 leefgebieden, ondersteuningsvragen doorzetten, naar partners en gemeentelijke afdelingen.

Nazorgtrajecten ex-gedetineerden

Procesregie op re-integratie traject gericht op de 5 leefgebieden. Deze cijfers zijn verwerkt in de PGA aantallen.

Radicalisering

Meldfunctie en uitvoering casusoverleg in combinatie met procesregie.

Veilig Thuis informatie uitvraag

Informatie verstrekken betreffende actuele casuïstiek in het kader van verrijking VT.

*De cijfers van 2021 zijn de cijfers tot en met 01-10-2021.

Sinds 01-10-2021 is gestart met één centrale toegang voor de Samenwerkende Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen. Toen is besloten, in het kader van het uniformeren van de werkprocessen, om de cijfers op een andere wijze te registreren. Deze cijfers zijn dan ook niet meegenomen in dit overzicht.

Huisverboden

Uitvoeren procesregie in het kader van Wet Tijdelijk Huisverbod.

WVGGZ

Meldfunctie en uitvoering verkennend onderzoek.

In 2021 zijn de meldingen en verkennende onderzoeken afgenomen. Wel is er een forse toename geweest in de behoefte aan advies en nazorg rondom GGZ-casuïstiek.

[**Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics**](#)

Trends en cijfers per thema

2020

Producten	Sittard-Geleen	Stein	Beek	Totaal
PGA behandeld	94	19	8	121
PGA aangemeld	61	6	4	70
Regieteam	137	6	8	151
Detentie meldingen	147	10	14	171
Radicalisering	5	0	0	5
Veilig Thuis informatie uitvraag				768
Huisverboden	8	3	0	11
WVGGZ meldingen	80	17	6	103
WVGGZ verkennende onderzoeken	71	5	12	88

2021

Producten	Sittard-Geleen	Stein	Beek	Totaal
PGA behandeld	110	12	12	134
PGA aangemeld	63	6	7	76
Regieteam	140	7	9	156
Detentie meldingen	153	17	11	181
Radicalisering	5	0	0	5
Veilig Thuis informatie uitvraag				518*
Huisverboden	8	5	3	16
WVGGZ meldingen	71	5	4	80
WVGGZ verkennende onderzoeken	55	4	2	61

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Financiën

Zoals in de paragraaf ‘Trends en cijfers per thema’ aangegeven heeft het ZVH Westelijke Mijnstreek tot op heden het Regieteam kostendekkend kunnen faciliteren. De financiën laten echter een terugloop zien van het positief resultaat. Dit is te wijten aan o.a. de stijgende kosten en de positieve afwijking in 2020 ad € 45.000 van de Projectsubsidie Provincie Limburg 2013-2015 ten behoeve van de subsidieverantwoording van het project ‘Opvang van problemen in de overgangssituatie van de veiligheidshuizen’. Concreet betekent dit dat, ondanks dat het Regieteam genoemd wordt als thema in het jaarverslag voor de regio Westelijke Mijnstreek, het Regieteam onderwerp van gesprek zal zijn met betrekking tot de toekomstige dienstverlening van het ZVH Westelijke Mijnstreek en de financiering hiervan. Daarnaast is het in de doorontwikkeling van de Samenwerkende Zorg- en Veiligheidshuizen Zuid-Limburg alsook de doorontwikkeling van het ZVH Westelijke Mijnstreek zelf van belang/gewenst om de diverse activiteiten (denk hierbij aan VIA, WvGGZ en Regieteam) in aanvulling op de PGA-aanpak (als core-business) tot één financieel pakket te vertalen middels één totaalbijdrage per inwoner.

Inkomsten 2020

Rijk:	€ 63.715
Gemeenten:	€ 502.456
Partners / Subsidies:	€ 341.072

Totaal: € 907.243

Uitgaven 2020

Algemeen:	€ 126.128
Personeel:	€ 729.359

Totaal: € 855.488

Resultaat € 51.755

Inkomsten 2021

Rijk:	€ 63.715
Gemeenten:	€ 379.095
Partners / Subsidies:	€ 593.514

Totaal: € 1.036.324

Uitgaven 2021

Algemeen:	€ 127.799
Personeel:	€ 907.790

Totaal: € 1.035.589

Resultaat € 735

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Dit zijn onze vaste ketenpartners



[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Colofon

Zorg- en Veiligheidshuizen brengen kennis en expertise van gemeentelijke-, justitiële- en zorgorganisaties bij elkaar om een passende aanpak te vinden voor burgers met zeer ingewikkelde problemen en een hoog veiligheidsrisico. De domein overstijgende samenwerking, verbindingen maken en procesregie zijn de kenmerken van Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek en de andere Zorg- en Veiligheidshuizen in Zuid-Limburg en Nederland.

Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek

Geleenbeeklaan 2
6166 GR Geleen

Postadres:
Postbus 18
6130 AA Sittard

T. 046-47 78 700
zorgenveiligheidshuiswestelijkemijnstreek@sittard-geleen.nl

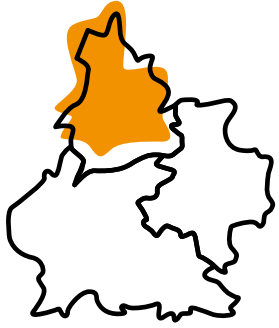
www.zorgenveiligheidshuiswestelijkemijnstreek.nl
www.zlzvh.nl
www.linkedin.com/company/zorgenveiligheidshuiswestelijkemijnstreek

[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)

Dit is een uitgave van het Zorg- en Veiligheidshuis
Westelijke Mijnstreek

Concept: Frans van Neer Communicatie
Redactie: Zorg- en Veiligheidshuis Westelijke Mijnstreek
en Frans van Neer Communicatie

Vormgeving: Query Design
Platform: MagzMaker



Zorg- en Veiligheidshuis

Westelijke Mijnstreek



[Klik hier voor de gehele online versie van het jaarverslag aangevuld met beeld en infographics](#)