

Lokaal Isolatieprogramma

Gemeente Beek



Meerjare Plan van Aanpak 2023-2027

Datum:



Versie: Collegebesluit april 2023
Gemeente Beek
Postbus 20
6190 AA BEEK

Inhoudsopgave

Aanleiding	3
De aanpak	4
Leeswijzer	5
Hoofdstuk 1 Doelgroep bepaling en wijken.....	6
Hoofdstuk 2 collectieve advies- en inkoopactie.....	12
Hoofdstuk 3 Methodiek voor de selectie van uitvoerende partijen	15
Hoofdstuk 4 Monitoren resultaten	17
Hoofdstuk 4 Planning	18

Aanleiding

De gemeente Beek heeft in de afgelopen jaren het Omgevingsbeleidsplan Klimaat en Energie (2022) en de Transitievisie warmte (2021), vastgesteld. Deze beleidsplannen beschrijven de weg die Beek gaat bewandelen om aan de doelstelling van minder CO₂-uitstoot in 2030 ten opzichte van 1990 te voldoen. In 2030 moeten er 1.5 miljoen woningen in Nederland van het aardgas af zijn. 2,5 miljoen woningen moeten voor die tijd worden geïsoleerd. Voor Beek betekent dit dat ongeveer 1.500 woningen van het aardgas af moeten voor 2030, circa 250 woningen per jaar.

Om de inwoners hierin te ondersteunen voorziet het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) als onderdeel van het programma versnelling verduurzaming gebouwde omgeving een langjarige strategie (gericht op energielabel D, E, F en G) waarbij er jaarlijks middelen beschikbaar worden gesteld vanuit twee programmalijnen, de gebiedsgerichte aanpak warmtetransitie en de individuele aanpak woningen. Deze middelen voorzien de doelgroep van ondersteuning bij het nemen van grotere energiebesparende maatregelen, zoals spouwmuur- en vloerisolatie, het vervangen van enkel- of dubbelglas voor HR++ glas, dak- en gevelisolatie.

Het is onvermijdelijk dat we voor een uitdagende opgave staan, er zal rekening gehouden moeten worden met inflatie, structurele arbeidstekorten, beperkt aanbod van uitvoerders en onzekerheid rondom de geopolitieke situatie in Oekraïne. Dit maakt het extra lastig om de doelgroep te ondersteunen.

Dit plan van aanpak beschrijft hoe Beek de specifieke regeling vanuit het nationaal isolatieprogramma, de Lokale Aanpak Isolatie vormgeeft en de doelgroep bereikt door middel van het organiseren van collectieve advies- en inkoopacties. Dit plan wordt ingediend als Beeks isolatieplan om de Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie aan te vragen.

De aanpak

De aanpak bestaat uit het doelgericht organiseren van wijkgerichte collectieve advies- en inkoopacties, waarbij er subsidies vanuit het NIP en in de toekomst een aanvullende subsidie boven op de bestaande ISDE-subsidie beschikbaar wordt gesteld (vloeit in Beek voort uit de nog op te richten TESS gebiedsfonds). Er wordt aandacht besteed aan een goede prijs/kwaliteit verhouding, aanbod van (lokale) uitvoerende partijen met de focus op het scheppen en versterken van de vertrouwensband met de bewoners door doelgerichte communicatie. Dit draagt bij aan het verlagen van (financiële) drempels om energiebesparende maatregelen te nemen, vertrouwen in de uitvoering en uiteindelijk reductie van CO₂-uitstoot.

Koppeling met de Beekse Transitievisie warmte

Elk cluster uit de vastgestelde Beekse Transitievisie Warmte bestaat uit verschillende typen woningen, bv. twee-onder-een-kap, vrijstaand, rijtjes, flats, appartementen, etc. Het betreft vaak clusters van woningen uit verschillende bouwjaren. Voor elk van die clusters woningen per bouwjaar moet een plan worden gemaakt. Daarnaast moeten verschillende vormen van verwarming per cluster van type woning worden gezien en moet worden gezien welke isolatiemaatregel het meeste effect sorteert.

Beek heeft in februari 2023 een offerte uitvraag uitgestuurd voor het opstellen van een allesomvattend wijkgericht Uitvoeringsprogramma Warmte inclusief meerjarig isolatieplan. Dit uitvoeringsprogramma beschrijft voor tien buurten en/of wijken welke isolatiemaatregelen er toegepast worden. Hierbij zal per type woning, gesorteerd op bouwjaar, huidige energielabel, bewoonbaarheid, bouwkwaliteit etc. worden gezien hoe en of deze geïsoleerd kan worden. Verder gaat dit uitvoeringsprogramma in op het duurzaam verwarmen van woningen. Dit kan door middel van hybride oplossingen, warmtenet, waterstof/groengas. Per type woning in een wijk zal duidelijk worden hoe we deze de komende jaren gaan verwarmen en welk type isolatiemaatregel daarbij nodig is. Mogelijk zullen ook woningen van bijvoorbeeld een slechte bouwkwaliteit vervangen worden door nieuwe woningen. Veel geld stoppen in isoleren bij een woning die op korte termijn vervangen moet worden is dan zinloos.

Het meerjarig plan van aanpak voor de Lokale Aanpak Isolatie van de koopwoningen staat in lijn met de Beekse Transitievisie warmte (TVW) aangezien het zich gaat richten op de eerste aangewezen wijken, met de focus op energielabel D, E, F en G uit het uitvoeringsprogramma warmte. In 2022 wordt de aanpak in de breedte georganiseerd met de focus op de doelgroep in energiearmoede tot 120%. De rijksmiddelen van de Lokale Aanpak Isolatie worden gecombineerd met de eerder voorbeschotte NIP-gelden vanuit de middelen energiearmoede. Nadat het uitvoeringsprogramma warmte is opgeleverd gaat het zich in 2023 en 2024 nader focussen op de eerste vastgestelde wijken. Het is aannemelijk dat er gestart wordt in de kerkdorpen, Geverik, Genhout en Kelmond aangezien deze op lange termijn (waarschijnlijk) niet aanmerking komen voor een warmtenet. De focus op isolatie en hybride warmtepompen zijn hierbij de oplossing aldus de Beekse TVW.

Leeswijzer

Dit plan van aanpak beschrijft hoe de besteding van de middelen verkregen vanuit het nationaal isolatieprogramma actielijn 1, de Lokale Aanpak Isolatie vorm wordt gegeven.

In hoofdstuk 1 staat beschreven welke wijken en doelgroepen in aanmerking komen en hoe deze geadviseerd en begeleid worden in het traject richting het nemen van grotere energiebesparende isolatiemaatregelen.

Hoofdstuk 2 beschrijft de collectieve advies- en inkoopactie die gebruikt wordt om de samenwerking met (lokale) uitvoerende partijen te organiseren. De indicatoren kwaliteit, prijs, lokaliteit en beschikbaarheid staan hier centraal. Totaal ontzorgen van de bewoner, uitvoerder en overheid is een eis die we hanteren. Een private partij zal de coördinerende en projectleidersrol op zich nemen en de bewonersreis van A tot Z begeleiden.

Hoofdstuk 3 beschrijft de methodiek die wordt gehanteerd om tot een selectie van uitvoerende partijen te komen.

In hoofdstuk 4 wordt beschreven hoe de resultaten en voortgang worden gemonitord.

In hoofdstuk 5 wordt de globale planning met opvolgende inkoop- en doelgroepgerichte acties voor de uitvoering van de lokale isolatie aanpak opgesomd.

Hoofdstuk 1 Doelgroep bepaling en wijken

De doelgroep van de Lokale Aanpak Isolatie is afgebakend en gericht op koopwoningen of woningen in een gemengde vereniging met energielabel D, E, F en G of een vergelijkbare energetische staat (slechte isolatie in minimaal twee bouwdelen¹), waarvan minimaal 80% een WOZ-waarde onder het gemiddelde in de gemeente (voor Beek in 2022 € 257.828) heeft, of een WOZ-waarde tot de NHG-grens (€429.300).

In 2023 benadert de gemeente Beek huishoudens in energiearmoede op basis van de aangeleverde NAW-gegevens vanuit Vidar (sociale dienst). Dit zijn eigenaar-bewoners die in ieder geval energietoeslag hebben ontvangen en binnen de 120% inkomensnorm vallen. Voor Beek zijn dit circa 75 koopwoningeigenaren.

Doelgroep

In 2023 wordt in kaart gebracht welke woningen een lage energetische kwaliteit hebben en/of bewoners extra ondersteuning nodig hebben. De doelgroep in energiearmoede en inwoners die extra bijzondere bijstand hebben aangevraagd tot 120% worden benaderd. De NAW-gegevens (peildatum dec 2022) met goedgekeurde aanvragen voor energietoeslag dienen als de basisdoelgroep. Hiervan hebben ongeveer 90 inwoners eigen grondgebonden bezit. We gaan ervan uit dat de WOZ-waarde van deze woningen volledig binnen de voorwaarden past vanuit de Lokale Aanpak.

Het is aannemelijk dat in de loop van 2023 deze lijst gaat groeien i.v.m. nieuwe aanvragen en de introductie van een tijdelijke regeling in Beek voor de tegemoetkoming voor de energielasten voor inkomens tot 150% van de bijstandsnorm. We filteren dan de huishoudens met grondgebonden woningen eruit zodat we deze, indien passend binnen de gelden van deze regeling of in volgende regeling kunnen adresseren.

In de gemeente Beek zijn circa 5.531 (grondgebonden) particuliere woningen waarvan een groot deel met een energielabel D of lager en een gemiddeld bouwjaar rond 1960. Het leeuwendeel van de Beekse woningen heeft echter helemaal geen energielabel.

Met de middelen die wij aanvragen wil de gemeente Beek 220 (maximaal aan te vragen volgens regeling lokale isolatie aanpak 22ink05480, 22 december 2022 jl.) - woningen verduurzamen.

¹ De woning is een slecht geïsoleerde woning als minimaal 2 van de volgende delen niet of slecht zijn geïsoleerd:

- de vloer en de bodem
- de gevel, waaronder de spouwmuur
- het dak en de zolder/vlieringvloer
- de ramen en deuren

Er wordt gekozen voor een gefaseerde aanpak:

1. Jaar 1 (2023) mensen adresseren in energiearmoede met een inkomensnorm tot 120%² van de bijstandsnorm met label D, E, F, G in de hele gemeente Beek

Voor deze groep € 1500 aan subsidie verstrekken (Excl. ISDE).

- a. circa 65 woningen.

2. Jaar 2 (2024) wijkgerichte aanpak label D,E,F,G in combinatie met een NHG grens tot 429.300 in Geverik, Kleingenhout, groot Genhout en Kelmond

Voor deze groep € 1.000 aan subsidie verstrekken (Excl. ISDE)

- a) circa 155 woningen

Inzet middelen

	Eenheid woning	Subsidie excl. BTW	
Jaar 1 en 2	65	€ 1.022	€ 66.430
Jaar 2 en 3	155	€ 1.022	€ 158.410
Ondersteuningskosten (30% van € 321.200)	220	€ 438	€ 96.360
Totaal			€321.200
Subsidie Lokale Aanpak Isolatie			€321.200
Middelen energiearmoede (SPUK Q42022)	25		€ 83.114
Totaal			€404,314

** De aanvraag voor 220 grondgebonden woningen bedraagt €321.200. €83.114 wordt benut voor de overige 25 woningen en komt vanuit de eerste toekenning vanuit het NIP verwerkt in de middelen energiearmoede Q4 2022.*

De exacte ondersteuningskosten voor deze collectieve inkoop- en advies acties vanuit de nader te bepalen opdrachtnemer worden nader bepaald na opdrachtverlening. We gaan ervan uit dat het benaderen en adviseren van deze groep meer gerichte ondersteuning vergt en ongeveer 30% van het voorschot van de subsidie zal bedragen. Na toekenning wordt een offerte uitvraag met een programma van Eisen en wensen uitgezet naar ten-

² 150% mits inpasbaar binnen de SPUK middelen (als het deelnamepercentage laag is binnen de 120% wordt deze groep ook meegenomen)

minste 3 partijen. De ondersteunende werkzaamheden die benodigd zijn om deze collectieve advies- en inkoopacties te coördineren worden als opdracht meervoudig onderhands aanbesteed. De gemeente speelt een faciliterende rol.

Onder deze gerichte ondersteuning wordt verstaan:

- a. het adviseren over de mogelijke energiebesparende isolatiemaatregelen;
- b. het begeleiden bij het doen van aanvragen op grond van de subsidieregeling (verstrekkt door derden) gericht op energiebesparing;
- c. het adviseren over of bemiddelen in krediet ten behoeve van de financiering van energiebesparende isolatie maatregelen;
- d. Het organiseren van straatgerichte of wijkgerichte verduurzamingsaanpakken.

Bundeling van woningen

Voor de uitvoering wordt het aanbod zoveel mogelijk per “contingent” woningen gebundeld met behulp van data (bv. TNO). Een contingent is een cluster van gebouwen/straten waar dezelfde verduurzamingsoplossing op toepasbaar is. Dit wordt bepaald op basis van het “gebouw-DNA”. Dit is een set gedetailleerde eigenschappen per gebouw, waarbij zowel naar technische kenmerken, de omgeving als de bewonerswensen wordt gekeken. Deze contingenten omvat gemiddeld zo’n 15.000 tot 30.000 gebouwen, waarbij wij het aanbod beschikbaar maken voor de woningen in onze gemeente. Ook kunnen we een wijkpaspoort aanmaken bij kadaster. Dit wijkpaspoort voorziet de gemeente van het aantal woningen, type woningen, bouwjaar, energielabel, en een aantal wijk specifieke kenmerken (bv. gasaansluiting, mogelijkheid tot zon-pv, overige projecten in wijk).



Figuur 1: Voorbeeld Beekse woning (Geverik)



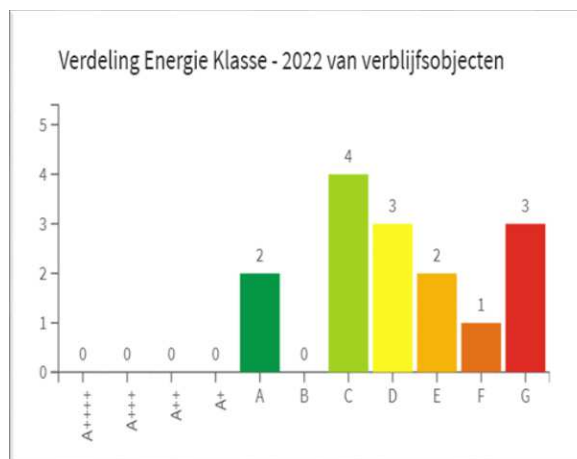
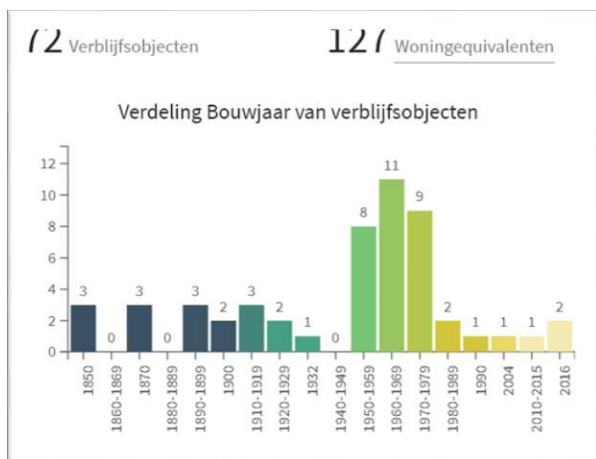
Wijken, energielabel en bouwjaar

In lijn met de Beekse transitievisie warmte is de keuze gemaakt om ons eerst te richten op de kerkdorpen Kelmond, Klein Genhout en Geverik, omdat hier veel oudere woningen zijn met een slechte energetische kwaliteit. In totaal zijn er 760 woningen in deze buurt/straten/wijken. Wij kiezen ervoor om de grondgebonden woningen in particulier eigendom te ondersteunen. In totaal zijn dit er 79 woningen met energielabel (D, E, F en G,). Gezien het feit dat het gemiddelde bouwjaar rond 1960 ligt gaan we ervanuit dat bij 20% (landelijk gemiddelde) van de woningen minimaal twee bouwdelen zijn met slechte isolatie. Van de 380 woningen zonder energielabel is het dus aannemelijk dat 76 woningen zich in een vergelijkbare energetische bevinden. Met de middelen die wij hierbij aanvragen willen wij 155 woningen verduurzamen vanuit de wijkgerichte aanpak.

Analyse per wijk

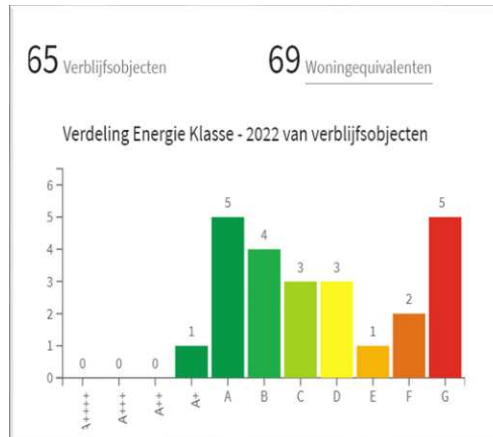
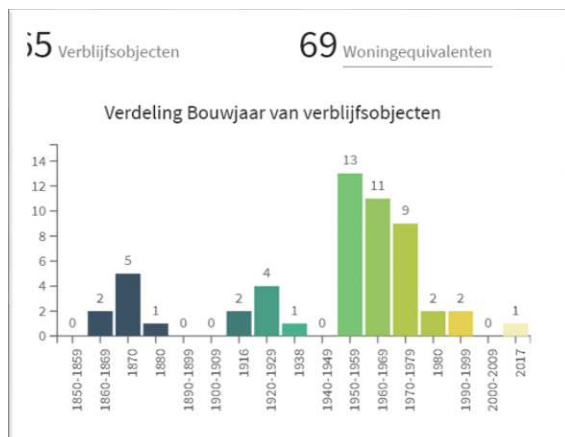
Kelmond

Kelmond heeft circa 72 woningen, 57 met geen geldig energielabel en 9 woningen met energielabel (D, E, F en G). De gemiddelde WOZ-waarde is €414.000.



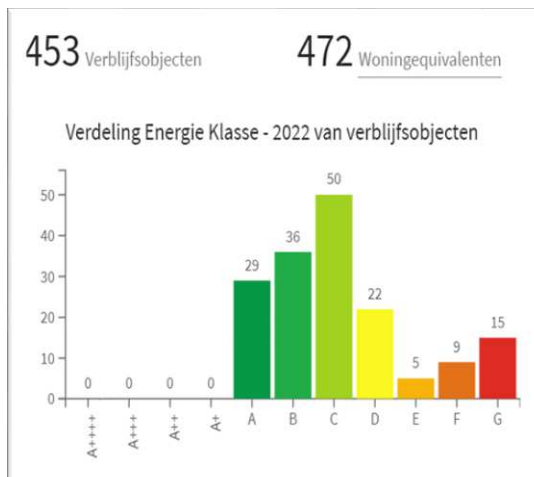
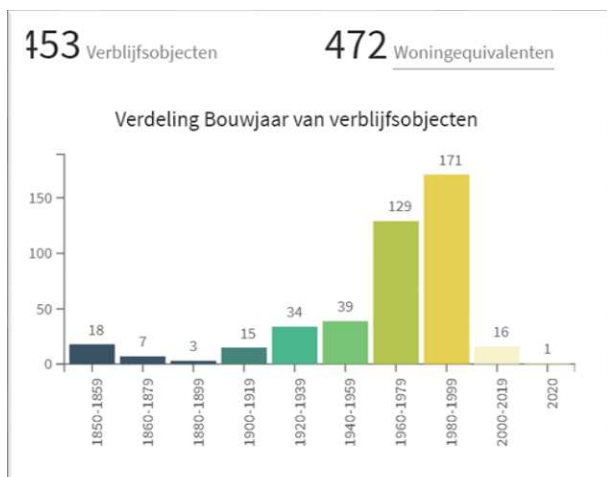
Klein Genhout

Klein Genhout heeft circa 65 woningen, 41 met geen geldig energielabel en 10 woningen met een energielabel (D, E, F en G). De gemiddelde WOZ-waarde is €317.000 in 2022.



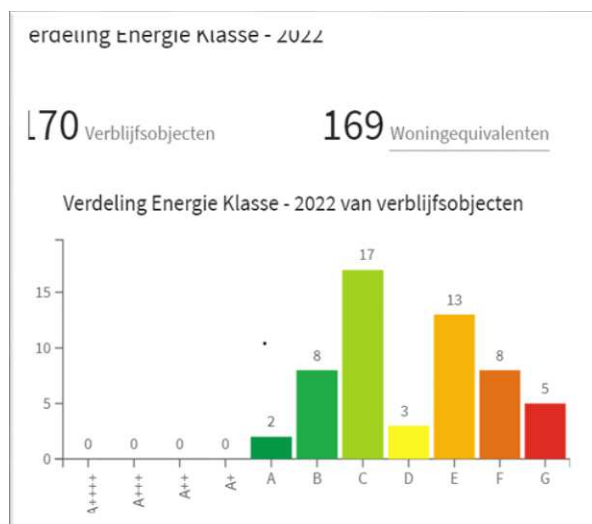
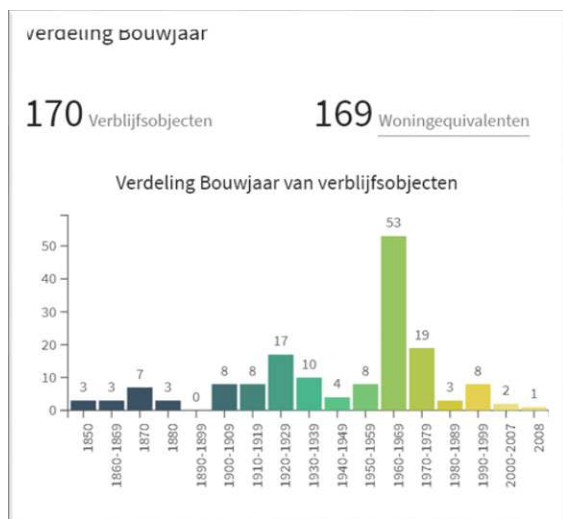
Groot Genhout

Groot Genhout heeft circa 453 woningen, 166 met geen geldig energielabel en 51 woningen met een energielabel (D, E, F en G). De gemiddelde WOZ-waarde is €295.000 in 2022.



Buurt: Geverik

Geverik heeft circa 170 woningen, 116 met geen geldig energielabel en 29 woningen met een energielabel (D, E, F en G). De gemiddelde WOZ-waarde is €322.000 in 2022.



Hoofdstuk 2 collectieve advies- en inkoopactie

Benaderen van inwoners

De communicatie naar deze groep bewoners bestaat in de basis uit de verzending van bewonersbrief aan de geselecteerde eigenaren van de koopwoningen in de gemeente. In deze brief wordt de actie aangekondigd waarin de bewoners digitaal een huisbezoek inplannen. Tevens wordt in deze brief aangekondigd dat er per buurt/wijk digitale en fysieke bewonersbijeenkomsten worden georganiseerd waarin de aanpak wordt uitgelegd. De brief over de actie bevat een aparte bijlage met hierin een visueel overzicht op maat (op basis van postcode en huisnummer) van de te nemen stappen om de woning stapsgewijs aardgasvrij(-klaar) te maken

Voor bewoners die niet digitaal vaardig zijn, is het ook mogelijk om de Servicedesk van de opdrachtnemer te bellen.

Niet alle bewoners zullen de brief lezen of direct gebruik maken van de mogelijkheden. Om die reden wordt het communicatiepakket uitgebreid met pers- en Social media berichten, waarmee wij via diverse online-kanalen bekendheid geven aan de actie onder de bewoners. Voor Beek betreft dit de gemeentelijke kanalen zoals, de nieuwsbrief en belevend Beek, maar ook de Nuutsbaeker, dorpsverenigingen en buurthuizen worden benaderd. Wij zoeken de samenwerking met de maatschappelijke (sociale) partners, partners in Welzijn (PIW) en de Vincentius Stichting. Zodat iedereen goed op de hoogte zijn van de voorgenomen acties en zo veel mogelijk de bewoners in de doelgroep, waar zij contact mee hebben (of krijgen) op de hoogte te brengen van de mogelijkheden. Ook worden kanalen gebruikt zoals, het fysieke EnergieLoket (het groene huis) en de Beekse energiecoöperatie.

In alle gevallen worden bewoners geënthousiasmeerd om energie te besparen. Op de daar toe ingerichte website en gemeentelijke website vinden bewoners alle relevante informatie. Zowel inhoudelijke informatie over de verschillende energiebesparende maatregelen, als de meer praktische informatie; hoe meld ik me aan, hoe krijg ik contact en wat zijn de spelregels? Ook vinden de bewoners op de ingerichte website korte instructievideo's (screencast) die laten zien hoe bepaalde stappen doorlopen kunnen worden. Als bewoners de brief kwijt zijn geraakt of de brief niet (goed) is ontvangen, kunnen zij op de site eenvoudig vinden waar ze zich alsnog kunnen aanmelden. Niet alle woningeigenaren zullen gelijk bereikt worden en reageren op de brief van de 1^e actie. Het aanbod zal zich vooral verspreiden via-via of van horen waarna ze zich aanmelden tijdens de 2^e en/of 3^e actie. Tijdens het gehele traject is een intensieve communicatieaanpak nodig, deze zal op basis van de ervaring die we opdoen buurtstraat en/of huisgericht werken. Op basis van ervaring uit de aanpak energiearmoede is het mogelijk om bij een (selecte) groep inwoners deur- aan deur aan te bellen om het aanbod toe te lichten, een wijkambassadeur te gebruiken of het sociale netwerk in de buurt in te zetten.

De bewoners aanmoedigen en vertrouwen kweken

De verwachting is dat de doelgroep die in het kader van het Nationaal Isolatieprogramma naar voren komt, meer dan gemiddeld hulp nodig heeft om energiebesparende maatregelen te nemen. Als zij grote energiebesparende maatregelen nog niet genomen hebben - ondanks de grotere urgentie door het slechtere label van de woning -, wijst dat erop dat dit bewoners zijn die 'minder zelfredzaam' zijn en/of minder 'intrinsiek gemotiveerd'. Door de drukte in de markt hebben steeds meer bewoners ook te maken met negatieve ervaringen; geen reactie, lange wachttijden, onbetrouwbare aanbieders. Maar doordat de kosten van het levensonderhoud en de kosten voor de isolatiemaatregelen ook toenemen, is de verleiding om het 'niet' te doen groot. Bewoners zien steeds minder de bomen door het bos en raken ontmoedigd om zelfstandig aan de slag te gaan.

Hieronder om die reden de aanpak in 4 stappen

1. De bewoner boekt zijn/haar afspraak met een energieadviseur online of telefonisch. Tijdens dit bezoek controleert de adviseur of de woning daadwerkelijk geschikt is en binnen de voorwaarden past (D, E, F en G/slechte isolatie in min 2 bouwdelen en WOZ waarde tot NHG grens). Deze adviseur maakt een schouw van de woning en beantwoordt tevens alle vragen van de bewoner. Dit bezoek staat in het teken van het creëren van duidelijkheid en een vertrouwensbasis om bij de bewoner aan de slag te gaan.

2. De bewoner ontvangt binnen 5 werkdagen een bespaarplan inclusief aanbod op maat met concrete voorstellen in de vorm van offertes.

In het plan kan de bewoner in één oogopslag zien wat de kosten en opbrengsten zijn van de verschillende maatregelen. De bewoner kan hierdoor bijvoorbeeld goed vergelijken of een spouwmuurisolatie een betere terugverdientijd heeft dan vloerisolatie. Uitgelegd staat wat de vervolgstappen en opvolging zijn, hoe je akkoord kan geven, maar ook hoe je met het adviesteam in contact kan komen voor vragen, meer informatie of overleg. De energieadviseur en het **Bespaarplan** sturen zo veel mogelijk naar het (laten) uitvoeren van de maatregel(en) met de hoogste besparing.

3. Opvolging van het advies en begeleiding in de uitvoering

De opvolging van het **Bespaarplan** wordt verzorgd door actief in contact te blijven met de bewoner. De bewoner kan zelf contact opnemen of de energieadviseur zoekt het contact op als de bewoner binnen 1-2 weken geen contact opneemt. Het contact is gericht op het aanzetten van de bewoner aanzetten tot het nemen van grotere energiebesparende maatregelen.

De adviseur of het adviesteam zullen onderzoeken wat er nodig is om vervolgstappen te nemen en wat hierbij de financiële mogelijkheden zijn, denk aan ISDE-subsidie in combinatie met een lening of een goedkopere doe-het-zelf aanpak voor dakisolatie. Dit kunnen we faciliteren in samenwerking met de lokale bouwmarkt.

4. Totale ontzorging en begeleiding van A tot Z (informerende, adviseren, opvolgen, uitvoering en oplevering)

Veel bewoners zien door het bomen het bos niet (meer) en/of hebben de afgelopen jaren zelf of via vrienden/kennissen negatieve ervaringen met uitvoerende bedrijven opgedaan. Geen reactie bij het aanvragen van offertes, vertraagde uitvoering, louche aannemers of erger. Daarnaast hebben we te maken met een doelgroep die veelal in een krappe sociaaleconomische situatie zit en veelal de middelen niet hebben om te investeren in de verduurzaming van hun woning. In deze stap is het belangrijk dat alle twijfels en zorgen worden ontnomen en (financiële) drempels zoveel mogelijk worden besproken waarbij de adviseur ten alle tijden rekening houdt met de persoonlijke situatie van de bewoner. De bewoner zal in deze stap zijn keuze gaan maken waarna het traject in gang wordt gezet, er wordt overgegaan op de uitvoering en oplevering.

Een voorbeeld van een situatie voor een standaard rijtjeshuis is als volgt:

	Kosten incl.btw	ISDE- Subsidie 15%	Subsidie lokale isolatie- aanpak	Netto kos- ten incl. BTW
Spouwmuurisolatie	€ 1.150	€150	€1.000	€0
Vloerisolatie	€2.012	€302	€1.000	€710
HR++-glas	€3.450	€518	€1.000	€1932
Dakisolatie (plat dak) Of doe-het-zelf !	€3.800	€570	€1.000	€2230

Het aanvragen, toekennen en begeleiden van subsidies (ISDE/nationaal isolatie programma.

Al in de brief en later in detail tijdens het huisbezoek wordt gecommuniceerd over de subsidiemogelijkheden, zowel vanuit het Nationaal Isolatieprogramma als vanuit andere beschikbare bronnen, zoals de ISDE. Ook wordt geïnformeerd over hoe het proces van aanvragen en toekennen in zijn werk gaat en hoe bewoners daarin geholpen worden.

De subsidie (€ 1.000- € 2.500, afhankelijk van de doelgroep) wordt in de vorm van een extra bijdrage beschikbaar gesteld en door de opdrachtnemer toegekend. De subsidie wordt gereserveerd bij het akkoord gaan van de offerte. De bewoner heeft zo zekerheid over de kosten en weet op dat moment ook of er nog een restbedrag is, dat zij zelf dienen te bekostigen. Na de uitvoering verzorgt de opdrachtnemer de uitbetaling van de gereserveerde subsidiebedragen aan de uitvoerende partij. Indien het totaalbedrag hoger is dan het toegekende subsidiebedrag, ontvangt de bewoner een restfactuur. De uitbetaling van de eenmalige bijdragen loopt via een derdengeldenrekening van een stichting. De gemeente houdt toezicht en monitort de subsidiestromen en vanuit de derdengeldrekening en zal geen subsidieverordening maken gezien het feit dat opdrachtnemer dit voor gemeente regelt.

**Op basis van de eindfactuur en de meldcode voor de maatregel helpt de opdrachtnemer de bewoner na het aanbrengen van energiebesparende maatregelen om ISDE-subsidie aan te vragen bij het Rijk. Deze ontvangt de bewoner dan achteraf.*

Het aanvragen van een lening voor het bekostigen van de eenmalige bijdrage

Voor bewoners uit de doelgroep is het niet altijd wenselijk of mogelijk om geld te lenen. Indien de bewoner onvoldoende eigen middelen heeft om de netto bijdrage na aftrek van subsidies te betalen wordt er gewezen op de energiebespaarlending (0% rente voor bewoners met beperkte leen ruimte) vanuit het warmtefonds of kan er aanspraak worden gemaakt op de duurzaamheidslening van de gemeente Beek.

Een aanpassing van de hypotheek is ook een mogelijkheid om zo de verduurzaming van je woning te financieren. Dit kan op meerdere manieren. Ten eerste kun je onderhands verhogen. Dit houdt in dat als je hypotheek bij de notaris hoger staat dan wat je nu leent, je de hypotheek kunt verhogen tot het bedrag waarvoor je hypotheek ingeschreven staat. Soms is het ook mogelijk om je rentepercentage naar beneden bij te laten stellen op het moment dat er veel overwaarde in de woning zit of is het een goed moment om je huidige hypotheek

over te sluiten om op die manier lagere maandlasten te krijgen. Bij interesse in de deze mogelijkheden kan een bewoner dat aangeven, waarop een financieel adviseur contact opneemt met de bewoner.

Hoofdstuk 3 Methodiek voor de selectie van uitvoerende partijen

Installatie- en isolatiebedrijven worden voorafgaand aan de actie gevraagd of zij interesse hebben in de uitvoering, en of zij voldoende capaciteit hebben. Op basis van een uitvraag geven zij hierbij ook hun prijzen aan. De bedrijven die de beste prijs/kwaliteit verhouding bieden worden geselecteerd voor de uitvoering. Met de prijzen die zij aangeven kan de opdrachtnemer de offertes laten maken. Gezien het feit dat uitvoerders druk zijn wordt gevraagd dat de opdrachtnemer hen zo veel mogelijk ontlast in de processen die de uitvoering ondersteunen: administratie, planning, facturering, etc.

De uitvraag

De uitvraag onder uitvoerende bedrijven begint gemiddeld 10 weken voordat de inkoopactie start en de brief op de mat bij bewoners valt. Ook in onze gemeente is er nauw en waardevol contact met de lokale uitvoerende bedrijven. We stellen een lijst samen van bekende lokale partijen die de verschillende opdrachten voor isolatiemaatregelen kunnen uitvoeren om zo een hogere dekkingsgraad van lokale partijen te bereiken. De gemeente plaatst een wervingsbericht. In dit wervingsbericht staat informatie over de startdatum en de aangeboden maatregelen binnen de inkoopactie en de mogelijkheden voor uitvoerende partijen om zich aan te melden voor samenwerking.

Daarnaast voert de opdrachtnemer een grondige zoekopdracht uit - per maatregel en per techniek - met als doel om ook partijen te vinden, die online minder zichtbaar zijn, hun werkgebied hebben veranderd of net actief zijn geworden. Onze huidige partner WoonWijzerWinkel heeft inmiddels ruim 2500 bedrijven in een database waardoor er in ieder geval al een prima basis is.

Alle partijen worden per e-mail uitgenodigd om mee te doen aan de uitvraag. Dit gebeurt zonder enige voorselectie om alle bedrijven een gelijke kans te bieden. Het uitnodigen van een zo groot mogelijke groep uitvoerders heeft een wederzijds belang. Enerzijds neemt hierdoor de kwaliteit van de uitvraag toe, anderzijds vermindert het de kans op weerstand bij lokale uitvoerende partijen, die zich zonder uitnodiging niet gehoord voelen. De uitnodiging bestaat uit een mail met een aantal automatisch verstuurd herinneringsmails ter ondersteuning. Alle lokale partijen die niet willen deelnemen vragen wij om een inhoudelijke toelichting. Indien uit deze toelichting blijkt dat ze om oneigenlijke redenen niet deelnemen (bv. weerstand tegen de inkoopactie, misvattingen ten aanzien van de uitvraag etc.) kunnen wij extra inzet plegen om een partij enthousiast te maken.

Om de uitvraag te kunnen winnen, moet worden voldaan aan een vaste lijst met minimum-eisen. Deze eisen variëren per type maatregel en worden vooraf gecommuniceerd. Uiteindelijk controleren wij bij elke winnende partij of ze ook daadwerkelijk aan alle vereisten voldoen en gaan met hen een overeenkomst aan om dit vast te leggen. Het staat vast dat de gemeente ten alle tijden niet aansprakelijk wordt gehouden als uitvoerder de afspraken niet nakomt of sprake is van faillissement, stijging van inkooprijzen etc. De inwoner wordt hierin niet benadeeld.

Op hoofdlijnen hebben de minimeisen betrekking op:

- Kwaliteitscriteria voor materiaal/product conform isolatiestandaard en streefwaardes voor woningen vanuit RVO;
- Kwaliteitscriteria voor dienstverlening;
- Ervaring en referenties;
- Adequaate verzekering;

- Adequaar gecertificeerd;
- Acceptabele Algemene Voorwaarden;
- De gestelde standaardprijzen voor meerwerk;
- Haalbaarheid van de gestelde termijnen voor opvolging, levering en/of uitvoering;
- Aangesloten bij brancheorganisatie.

Selectie

bij de selectie van meest geschikte partijen voor uitvoering wordt elke maatregel apart bekeken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld vijf aparte uitvragen zijn voor de isolatie van vloeren, nl. door middel van Tonzon/Trifoil, isolatiefolie (PIF), PUR/Icynene, PS parels en PS chips. Veelal voeren vijf verschillende partijen deze vijf typen vloerisolatie uit. Voor alle typen spouwmuurisolatie geldt hetzelfde. Nadat de deadline voor de biedingen is verstreken, wordt per product een vergelijking gemaakt tussen de binnengekomen biedingen op basis van vooraf vastgestelde criteria met elk eigen weegfactoren. De partij die de meeste punten scoort, wint het werk voor die specifieke maatregel.

De isolatie- en installatiebedrijven krijgen na opdrachtverlening toegang tot een geautomatiseerd CRM-systeem. Zo kunnen zij de planning, uitvoering en facturatie vanuit dit systeem beheren, monitoren en optimaliseren. De opdrachten van klanten (plus de werkbeschrijving op maat inclusief foto's en afspraken met de klant) leveren wij in dit CRM-systeem aan.

Ontzorging van de uitvoerder

Het is geen geheim dat veel uitvoerende partijen het structureel heel druk hebben en vaak al voor meerdere maanden vooruit werkzaamheden hebben ingepland. De vraag is onder aanvoering van de gestegen energiekosten enorm toegenomen. Tegelijkertijd ligt er een uitdaging bij het vinden van nieuwe personeel en zijn bepaalde materialen schaarser en duurder geworden de afgelopen jaren. De druk die dit oplevert heeft vanzelfsprekend ook zijn effect op de kracht van de organisaties en het werkplezier onder het huidige personeel.

Meer klanten betekent immers ook meer benodigde organisatie rondom de uitvoering van de klussen bij bewoners thuis. Via onze partners horen wij bovendien dat door de toename van het aantal projecten (en de stijgende kosten van het levensonderhoud bij bewoners) cashflow uitdagingen vaker voorkomen bij de uitvoerende partijen. Langer moeten wachten op betalingen staat in de weg aan het kunnen voor-investeren in de beschikbaarheid van materialen en personeel.

Meer dan ooit is het, in het licht van al het bovenstaande, van belang om de uitvoerende partijen zoveel mogelijk te ontzorgen en te helpen bij het efficiënt omgaan met de beschikbare tijd en middelen. Door het overnemen van een groot deel van de omringende werkzaamheden, blijft er meer tijd over voor het daadwerkelijk uitvoeren van de werkzaamheden en worden bovendien de faalkosten bij de uitvoerende partijen tot een minimum beperkt.

De komende jaren willen wij vanuit de gemeente investeren in het versterken van de lokale uitvoeringskracht, omdat wij bewust zijn van het feit dat dit een belangrijke sleutel is bij het bewoners actief toegang verschaffen tot de energietransitie. In het kader van onze meerjarige aanpak betekent dat onder andere dat wij de uitbetaling van beschikte subsidiegelden op zo'n manier organiseren, dat deze direct en tijdig na uitvoering van de werkzaamheden, plaatsvindt richting uitvoerende partijen. Daarnaast worden in samenwerking met onze partners ook initiatieven ontwikkeld om lokaal en regionaal extra werknemers te werven, op te leiden en beschikbaar te maken voor de werkzaamheden die voortvloeien uit de aanpak.

Hoofdstuk 4 Monitoren resultaten

Elke actieronde en campagne betekent een kans om te leren. Op een dashboard zijn de ontwikkelingen in aantallen deelnemers en daadwerkelijk genomen maatregelen live te volgen. Na afronding van elke actie evalueert de opdrachtnemer met de gemeente de behaalde resultaten, meten we de participatiegraad / conversiefactor en analyseren we de beoordelingen van bewoners en uitvoerende partijen. Door de impact van elke actie continu te monitoren halen wij belangrijke sturingsinformatie op die we inzetten het uitvoeringsprogramma bij te sturen. Opzet is om elke actie verbeteringen door te voeren en zo steeds meer impact te genereren. Zo werken we toe naar opschaling en een blijvende versnelling van de energietransitie.

In de afgelopen 10 jaar is zeer veel geleerd over de vraag hoe bewoners zo goed mogelijk te helpen hun woning te verduurzamen. Alle data die tijdens collectieve advies- en inkoopacties is verzameld, over de mate waarin bewoners bereid zijn zich aan te melden voor inkoopacties en opdracht te geven voor grote energiebesparende maatregelen (de zgn. verduurzamingsbereidheid), komen samen in een zogenaamd **Transitiekompas**TM. Deze data worden gekoppeld aan openbare CBS-data over sociaaleconomische en demografische kenmerken van wijken. Zo kan op basis van praktijkbeslissingen van echte bewoners in Nederland in kaart gebracht worden welke wijken en/of doelgroepen extra aandacht nodig hebben en waarom. Dit leidt tot de mogelijkheid om gemeente breed, per wijk en/of doelgroep verschillende aanpakken vorm te geven, die tot het meeste effect leiden.

De leercyclus bestaat uit drie componenten:

- **Live monitoren** van de voortgang van de acties, zodat wij constant grip houden op de voortgang van de inkoopactie en kunnen ingrijpen waar nodig;
- **Evalueren** door op verschillende momenten in het proces **enquêtes** af te nemen onder deelnemende bewoners, waarin we kwalitatieve en kwantitatieve input verzamelen;
- **Analyseren** van de oorzaken van de resultaten zowel tijdens als na afloop van een actie. Door de monitoring van meerdere variabelen in het proces, zijn wij beter in staat te achterhalen wat werkt en wat niet in een bepaalde situatie. De resultaten, geleerde lessen en het verhaal van de bewoners beschrijven we in een **evaluatie- en innovatierapport** bedoeld als input richting vervolgaanpakken.

Vanuit de praktijk van collectieve advies- en inkoopacties is veel ervaring opgedaan met het leren van de feedback van bewoners uit (tussentijdse) tevredenheidsonderzoeken.

Er worden op 3 momenten **evaluatieverzoeken** verstuurd:

1. Na het advies aan huis van een adviseur (beoogde respons 40%)
2. Na annulering van deelname (beoogde respons 30%)
3. Na uitvoering (beoogde respons 50%)

Door de monitoring van meerdere variabelen in het proces, zijn wij beter in staat te achterhalen wat bewoners beweegt om mee te doen en te investeren in een bepaalde situatie. Deze lessen zullen we ook gebruik in het proces om tot wijkgerichte uitvoeringsplannen te komen in Beek waarbij er niet alleen de focus ligt op label D, E, F en G.

Het dashboard met resultaten, actiepunten en geleerde lessen worden gedeelde met het college en de gemeenteraad van Beek en zullen ons helpen in de opstart van aankomende regelingen in 2025-(..) en de wijkgerichte uitvoeringsplannen.

Hoofdstuk 4 Planning

De planning voor de meerjarige aanpak (indicatief) ziet eruit als volgt

Periode	Q1 '23	Q2 '23	Q3 '23	Q4 '23	Q1 '24	Q2 '24	Q3 '24	Q4 '24	Q1 '25	Q2 '25	Q3 '25	Q4 '25	Q1 '26 t/m Q4 '26
Activiteit													
Voorbereiding aanvraag 1e ronde NIP													
Aanvraag indienen													
Offerte uitvraag opdrachtnemers													
Plan naar college/raad													
Opdrachtverstrekking													
Voorbereiding actie 1													
start collectieve inkoopactie 1													
Uitvoeren adviezen													
Accorderen offertes/toekennen subsidies													
Uitvoeren werkzaamheden													
Tussentijdse rapportage en evaluatie (2 jaarlijks)													
Voorbereiding actie 2													
start collectieve inkoopactie 2													
Intensiveren aanmeldingen (communicatiecampagne)													
Uitvoering adviezen													
Accorderen offertes/toekennen subsidies													
Uitvoeren werkzaamheden													
Tussentijdse rapportage en evaluatie (2 jaarlijks)													
Verantwoording met opdrachtnemer indienen													
Mijlpalen													
Aanvraag indienen 2e ronde NIP													
Aanvraag indienen 3e ronde NIP													
Eindverantwoording SPUK 1e ronde NIP													
Koppeling met de wijkgerichte uitvoeringsplannen													

